

# Los colombianos frente al plástico

*Estudio realizado por FTI Insights*



Agosto de 2019

# Ficha técnica



## Ficha técnica

---

- Como primera parte de la consultoría, acordamos realizar un estudio de opinión para entender las **actitudes y opiniones de los colombianos frente al plástico y la industria, así como sus reacciones frente a una serie de medidas que podrían tomar la industria y el estado colombiano.**
- Este reporte contiene los hallazgos del análisis de estas opiniones, realizado por el equipo de FTI Insights, con base en **822 encuestas realizadas online a hombres y mujeres, mayores de 16 años, de estratos socio-económicos 2 al 6, en 10 de las principales ciudades del país, representando de esta forma la opinión de los residentes a nivel urbano de Colombia, con un margen de error del 3,5% con un 95% de confiabilidad.**
- **El trabajo de campo se adelantó entre junio y julio de 2019, utilizando un cuestionario estructurado diseñado por FTI Insights, revisado y aprobado por Acoplásticos.** La muestra se seleccionó de entre los participantes de un panel de acceso online, proveedor de FTI.

### ¿Qué es un panel de acceso?

Un panel de acceso online consiste en una comunidad de consumidores que comparten información a través de encuestas y otras técnicas de recolección de datos a cambio de incentivos.

### ¿Cómo se conforma el panel?

Los paneles de nuestros proveedores proceden de múltiples fuentes y se conforman solo por invitación: los usuarios solo pueden unirse al panel si reciben una invitación personal. El proceso de captación es complejo e implica distintos procesos de control de calidad para garantizar participantes únicos y evitar duplicaciones y fraudes. Los miembros de estos paneles solo reciben invitaciones a encuestas de investigación de mercados & opinión.

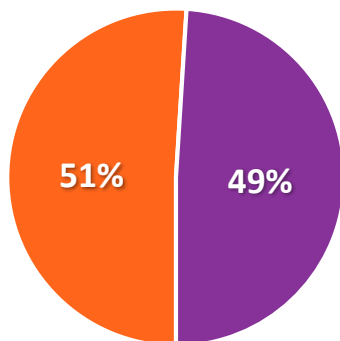
### ¿Es posible obtener una muestra representativa de la población objetivo a través del panel?

Sí: la penetración de internet en Colombia es cada vez más alta, en particular en las principales ciudades de Colombia. Las muestras se seleccionan aleatoriamente entre aquellos panelistas que cumplen los requisitos del proyecto, y esta selección se hace de forma proporcional a la población, asignando cuotas para asegurar una muestra representativa.

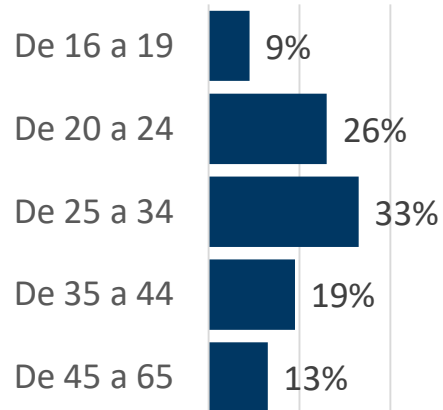
# Distribución de la muestra

## Por género

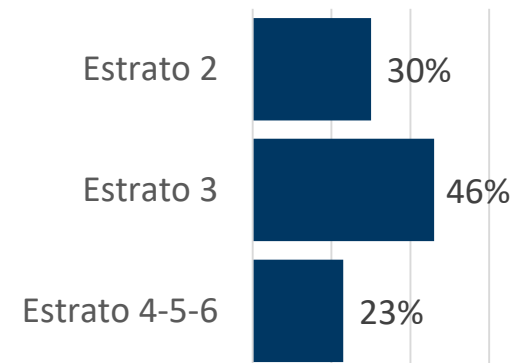
■ Hombre ■ Mujer



## Por edades



## Por estrato socio-económico



## Por ciudades/ regiones

Región	Ciudad	Muestra	Total
Bogotá	Bogotá	337	337
	Medellín	127	
Antioquia & Eje	Pereira	24	167
	Manizales	16	
Costa Pacífica	Cali	112	112
Costa Caribe	Barranquilla	74	109
	Cartagena	35	
Oriente	Bucaramanga	49	
	Ibagué	24	97
	Villavicencio	24	
<b>Total</b>		<b>822</b>	<b>822</b>

# Conclusiones y recomendaciones

## Conclusiones y recomendaciones

---

- La industria del plástico no puede desconocer el problema, ni evadir su responsabilidad. Aunque la mayoría de colombianos son conscientes de que han sido causantes del problema, y que la solución también los involucra, en una reacción muy “humana” prefieren que sean otros los que lleven la mayor carga, y no ser “culpados” o “penalizados” por ello
- Buscar hacer una “defensa” del plástico no parece una buena estrategia: son muy pocos los casos en los que los beneficios del material superan contundentemente a su impacto ambiental. Además, es importante ajustar los mensajes de la industria, pues los argumentos que destacan al plástico por ser más “benéfico para el bolsillo del consumidor”, no logran convencer; aunque son un poco mejores, tampoco son contundentes los mensajes que lo muestran como un material más “amigable” con el ambiente. Solamente cuando se habla de los compromisos con recolección y reciclaje, logra la industria credibilidad entre los ciudadanos
- Además, es importante destacar que hay un segmento – de alrededor de un tercio de colombianos – que creen exclusivamente en la prohibición, y que solamente modifican su actitud frente a un escenario de regulación que **obligue** a la industria y al gobierno a tomar medidas
- En consecuencia, la acción que – a partir del estudio se ve como más recomendable – es una estrategia a través de la cual se logre una regulación por parte del Estado que sea consecuente con lo que la industria puede hacer, y que esté acompañada con esfuerzos de comunicación y educación para que el consumidor – lo más pronto posible – también haga los cambios que se requieren en su estilo de vida. La auto regulación no tiene buen recibo entre los colombianos

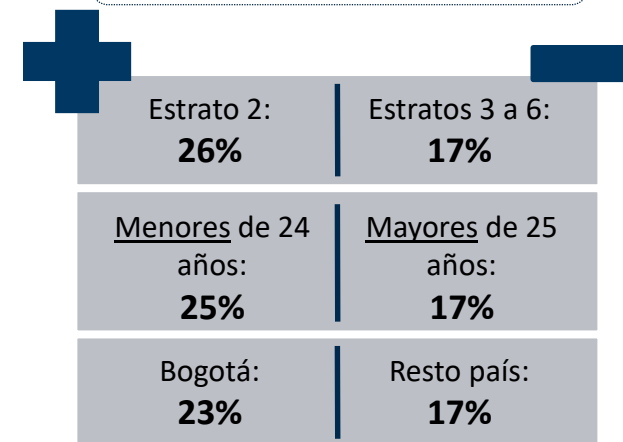
# Qué tanto preocupa la contaminación por desechos plásticos

# La contaminación del medio ambiente es uno de los temas que más nos preocupa a los colombianos

## Principales problemas del país



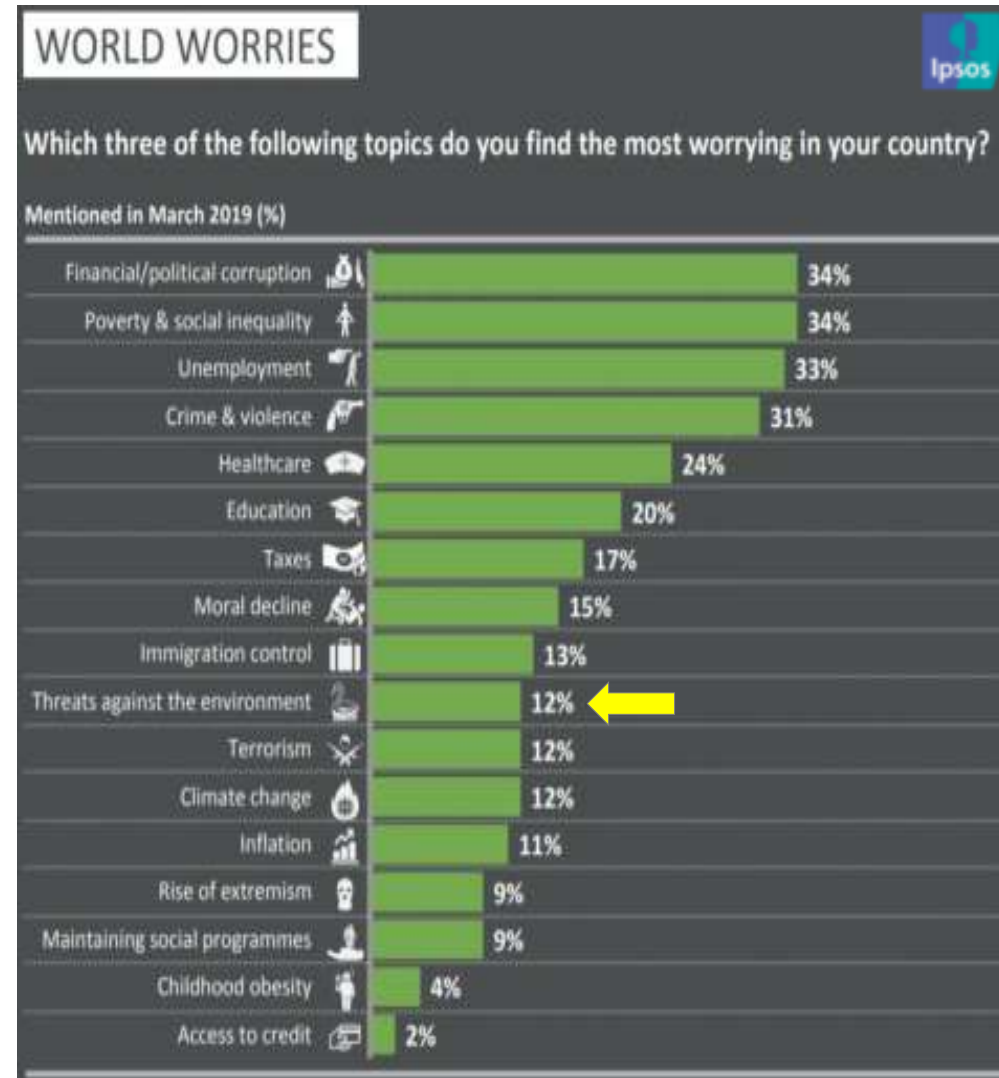
### Importancia de la contaminación como problema del país





# Incluso más de lo que se ve a nivel global en otros estudios

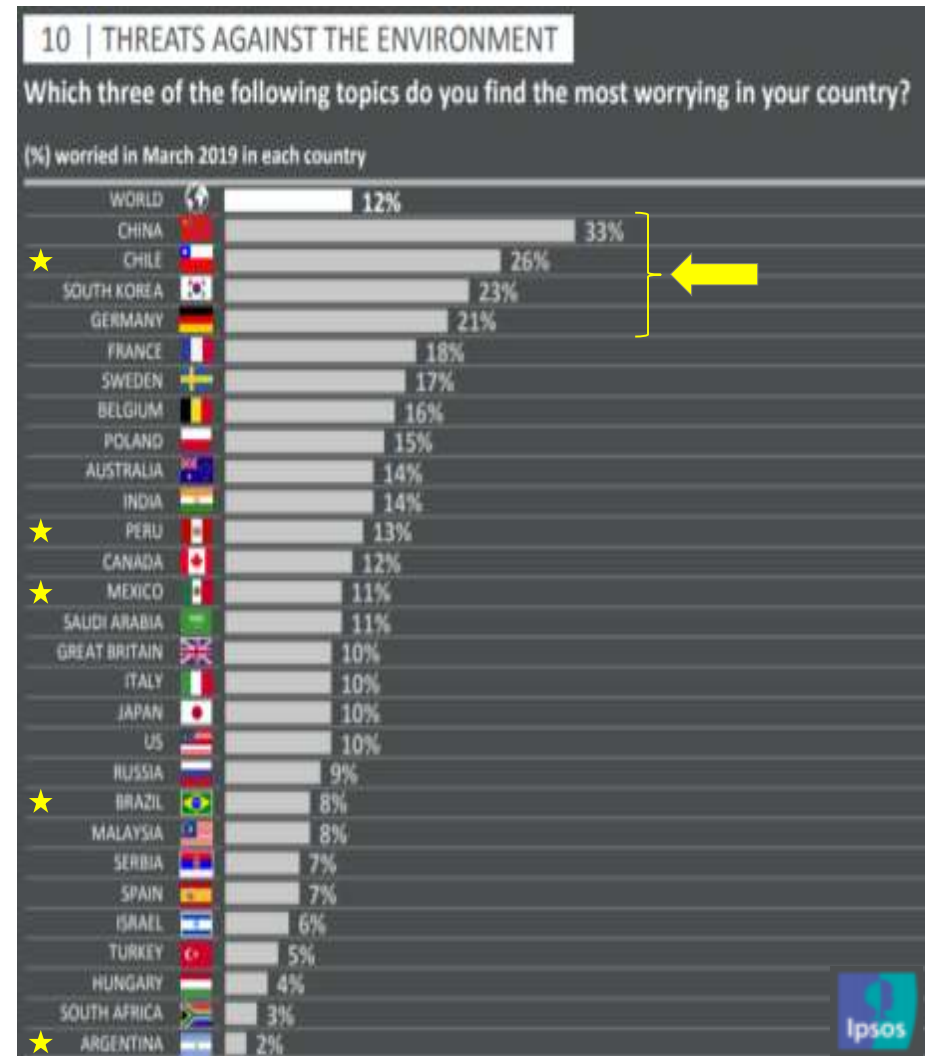
## Principales problemas del país



**Ipsos:** 28 countries around the world via Online Panel. An international sample of 20,019 adults aged 18-64 in Canada, Israel and the US, and aged 16-64 in all other countries, were interviewed between February and March, 2019

# Solamente cuatro países están por más preocupados que Colombia por este problema

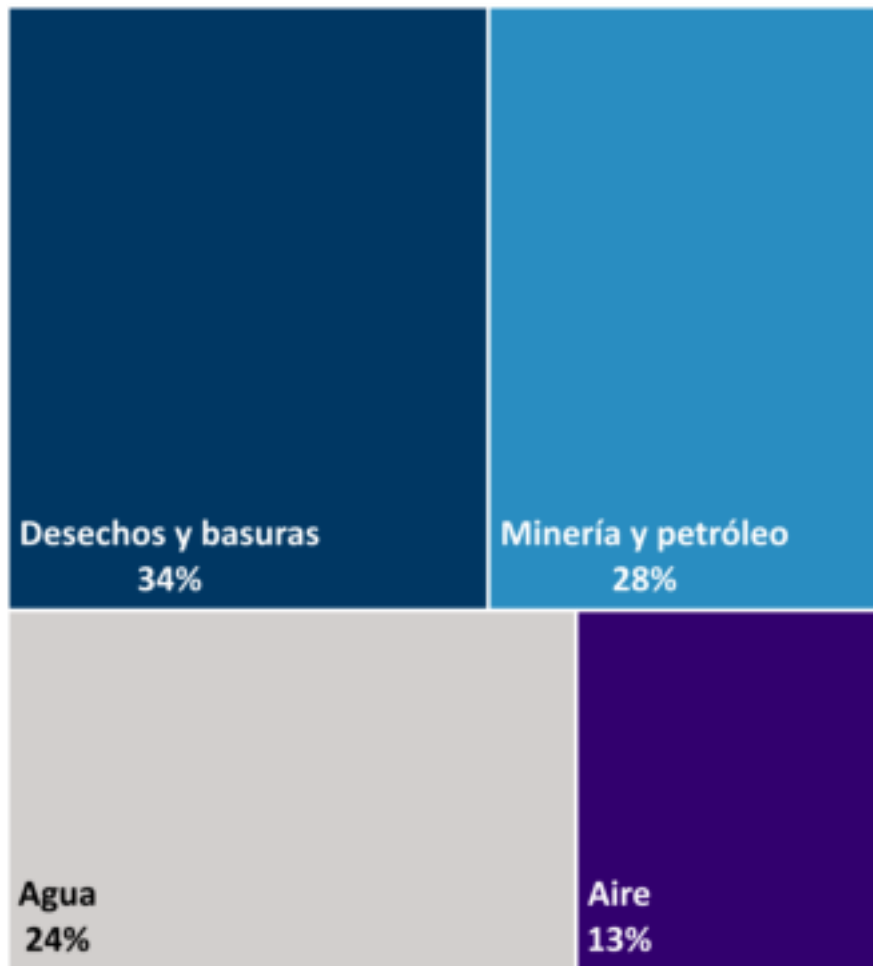
## Principales problemas del país



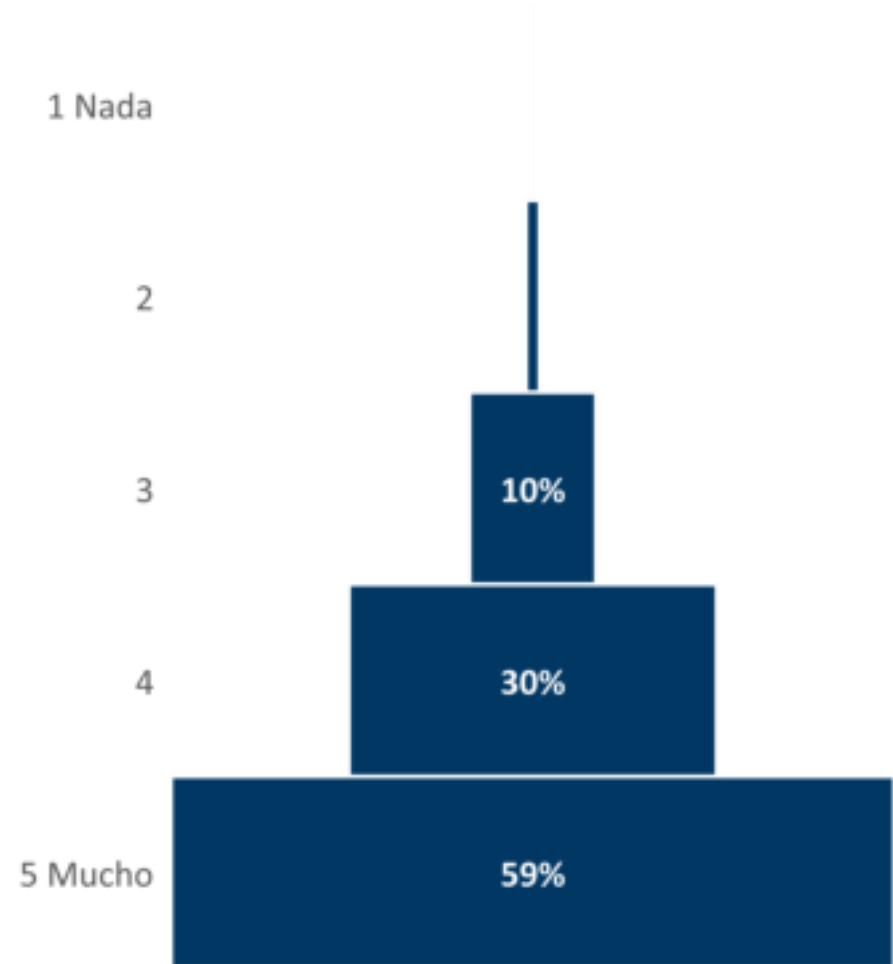
Ipsos: 28 countries around the world via Online Panel. An international sample of 20,019 adults aged 18-64 in Canada, Israel and the US, and aged 16-64 in all other countries, were interviewed between February and March, 2019

# La contaminación por desechos [plásticos en particular] es lo que más preocupa a la gente

Lo que más le preocupa de la contaminación en Colombia...



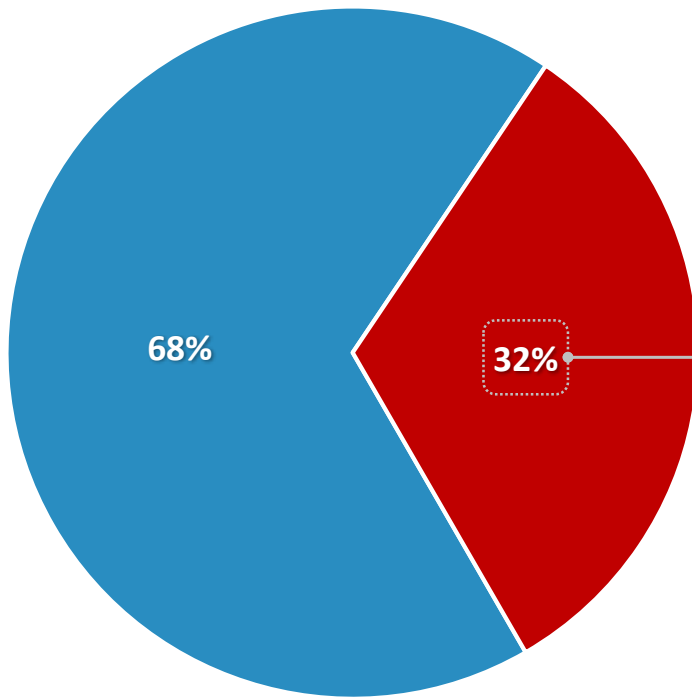
¿Qué tan grave es en Colombia el problema de contaminación por desechos plásticos?



Qué piensan los colombianos que se podría hacer para resolver el problema de contaminación por residuos plásticos

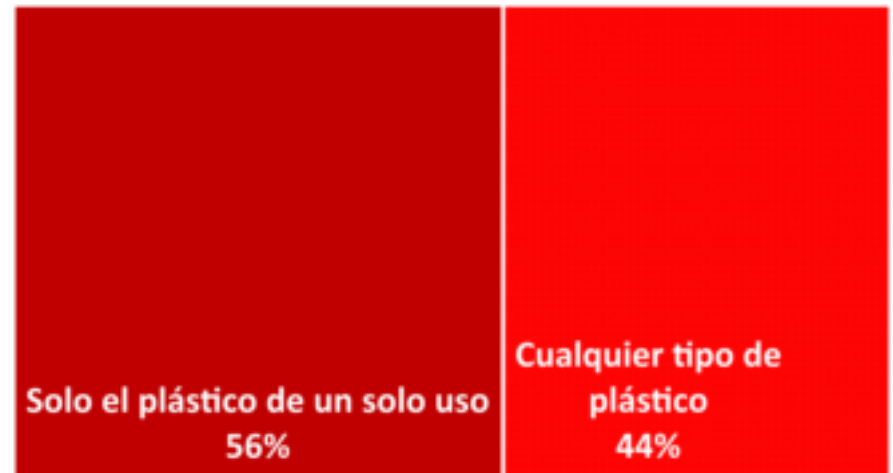
# La economía circular es bien recibida como solución, aunque hay un segmento que solo cree en la prohibición.

¿Con cuál de estas dos afirmaciones estás más de acuerdo?

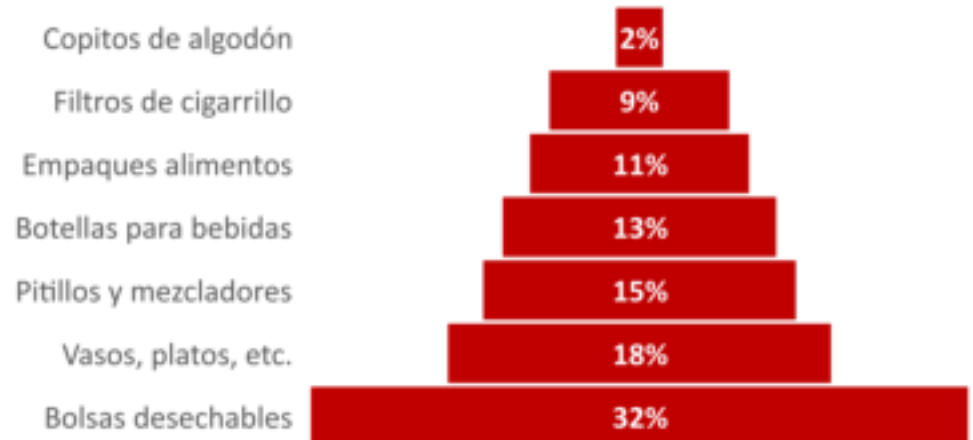


- El problema de los desechos plásticos se puede resolver a través del reciclaje y de lograr el compromiso de todos con manejar adecuadamente los residuos
- El reciclaje y el compromiso de la gente no es suficiente; el problema de los desechos plásticos solo se puede resolver prohibiéndolo por completo

En tu opinión, lo que habría que prohibir es ..



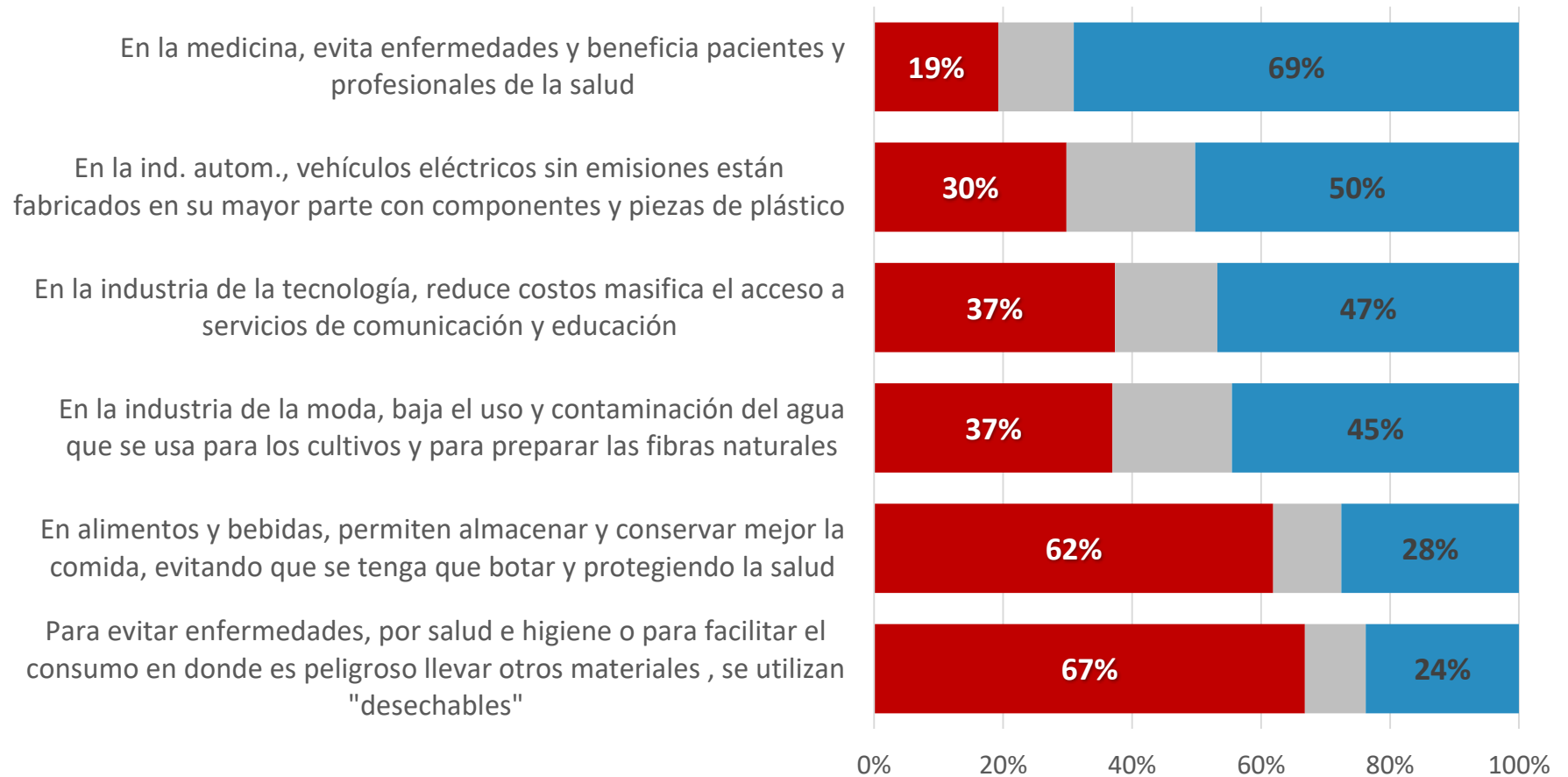
Pensando en su impacto ambiental, ¿cuáles de los siguientes productos prohibiría...?



# Son contadas las excepciones que hacen los “prohibicionistas”, y responden a unos beneficios muy contundentes

## Para las siguientes aplicaciones debería prohibirse el plástico o la prohibición no es la solución

■ Aún en ese caso debería prohibirse ■ No lo sé; no tengo una opinión clara en ese caso ■ En ese caso, la prohibición no es la solución

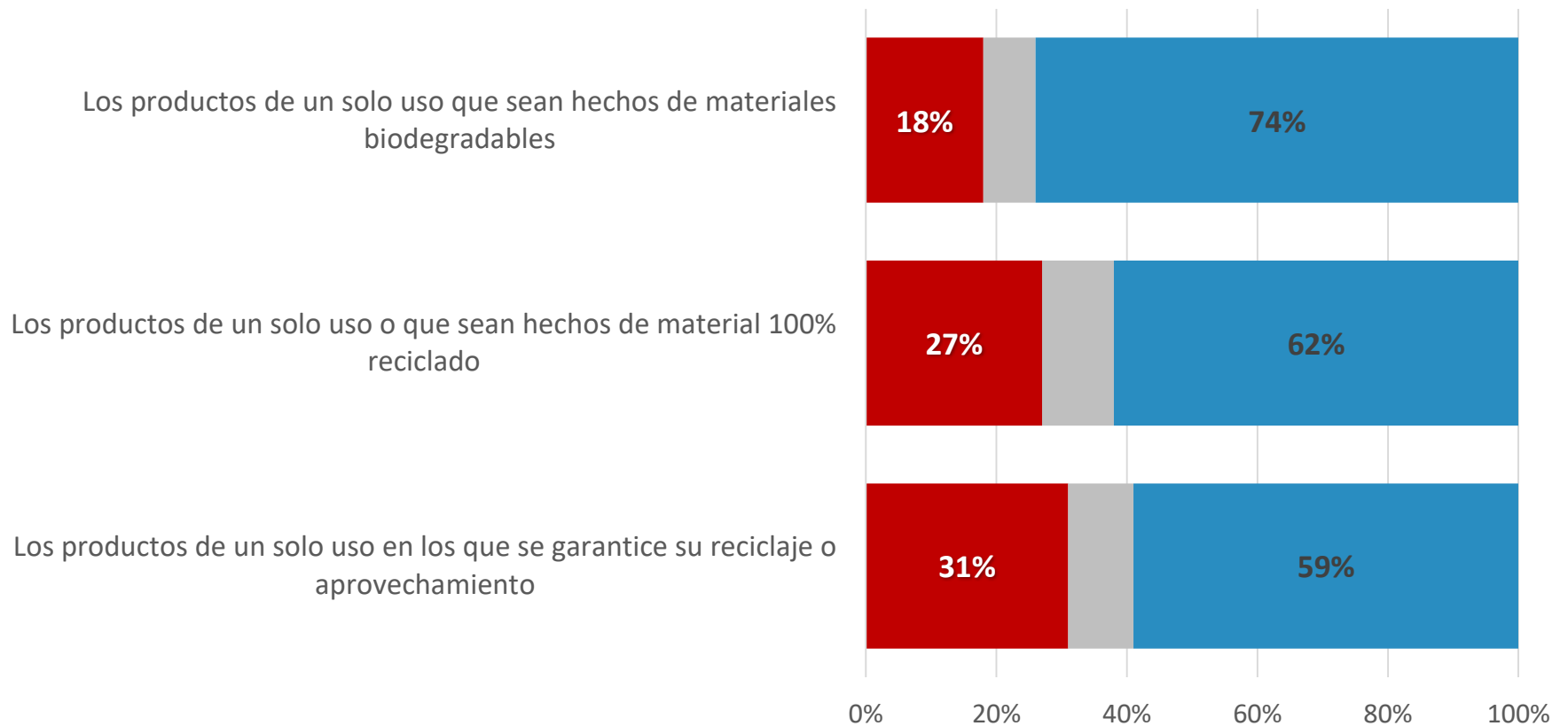


Base: Quienes piensan que la solución es la prohibición. 265 encuestas

# Solo el uso de biodegradables convence a una parte de los “prohibicionistas”; los compromisos de reciclaje no son un argumento suficiente

Si en Colombia se prohibiera el plástico de un solo uso, que en general se refiere a los productos desechables, ¿estarías de acuerdo o en desacuerdo con exceptuar de la prohibición los siguientes productos?

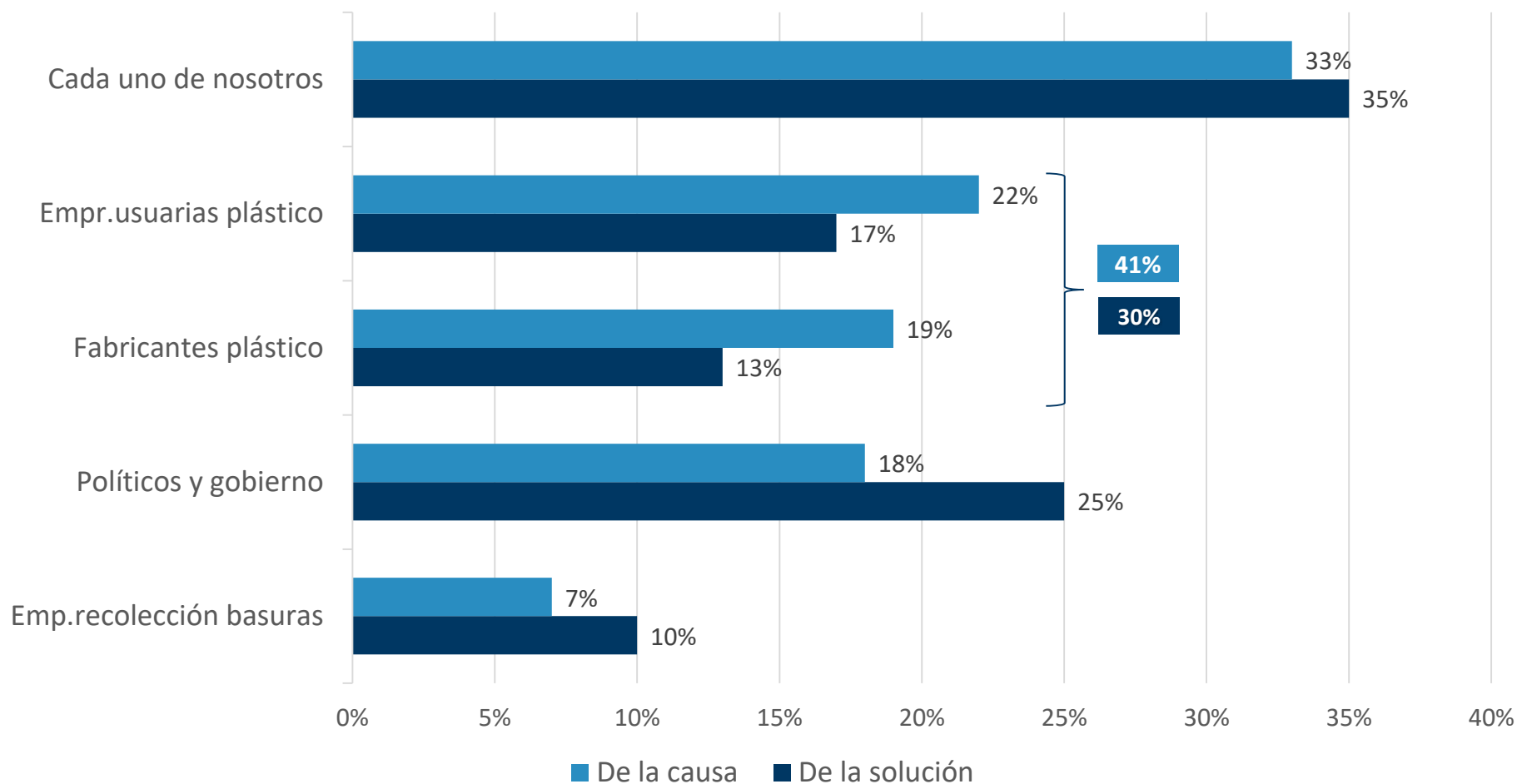
■ Aún esos deberían prohibirse    ■ No lo sé; no tengo una opinión clara en ese caso    ■ Esos no deberían prohibirse



Base: Total de la muestra. 822 encuestas

# Consumidores e industria del plástico son los causantes del problema, e igualmente los responsables por su solución

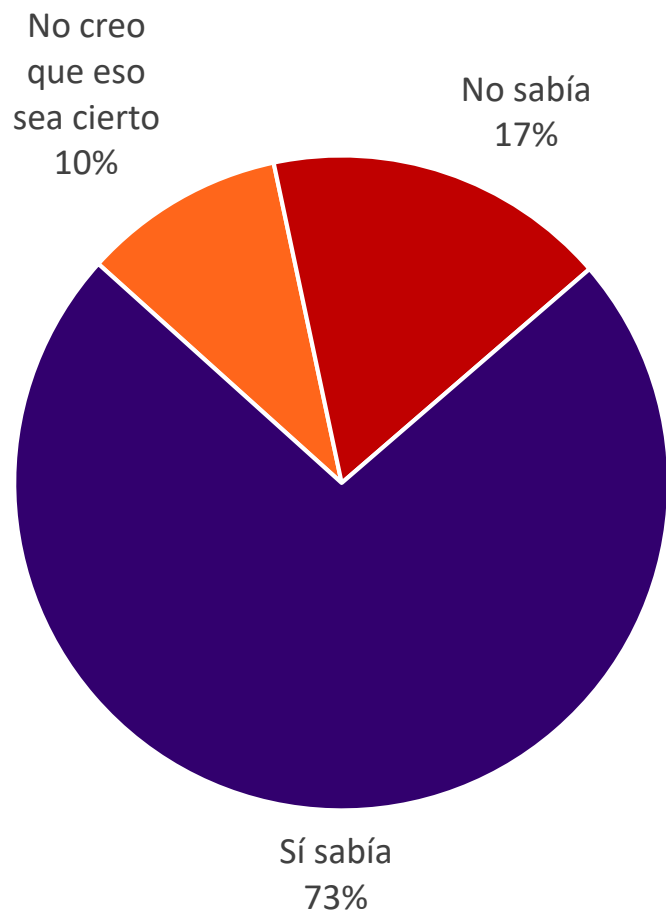
Responsables de la causa y de la solución del problema de contaminación por plástico en Colombia



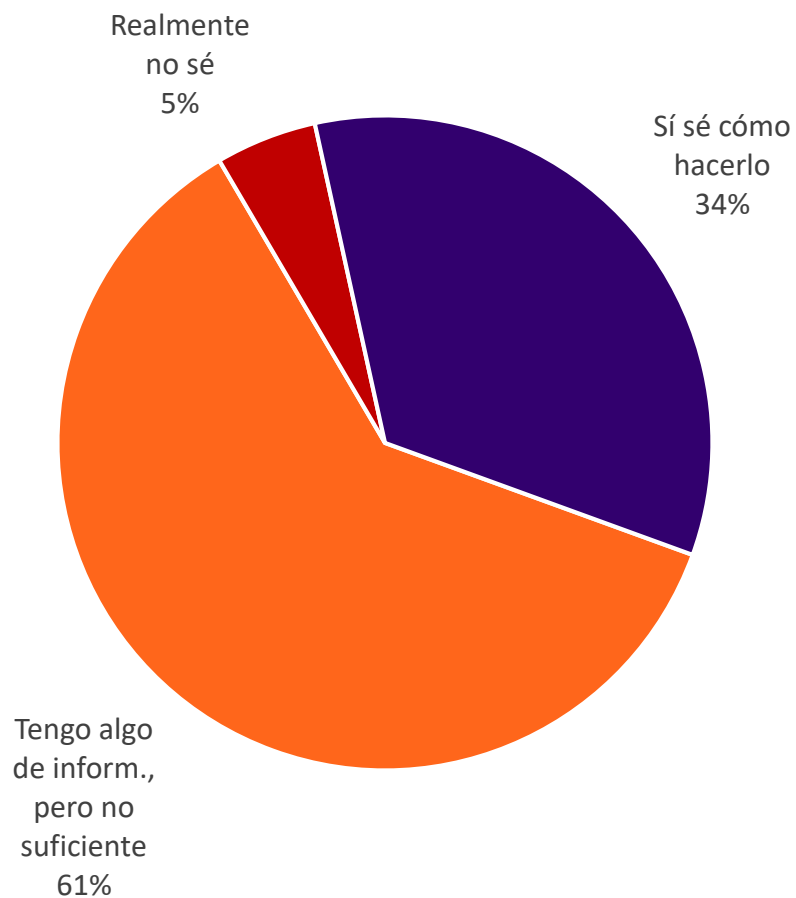


# Aunque la mayoría sabe que el plástico es reciclable, casi la misma cifra reconoce que no sabe lo suficiente sobre cómo reciclar

¿Tú sabías que el plástico es un material 100% reciclable?

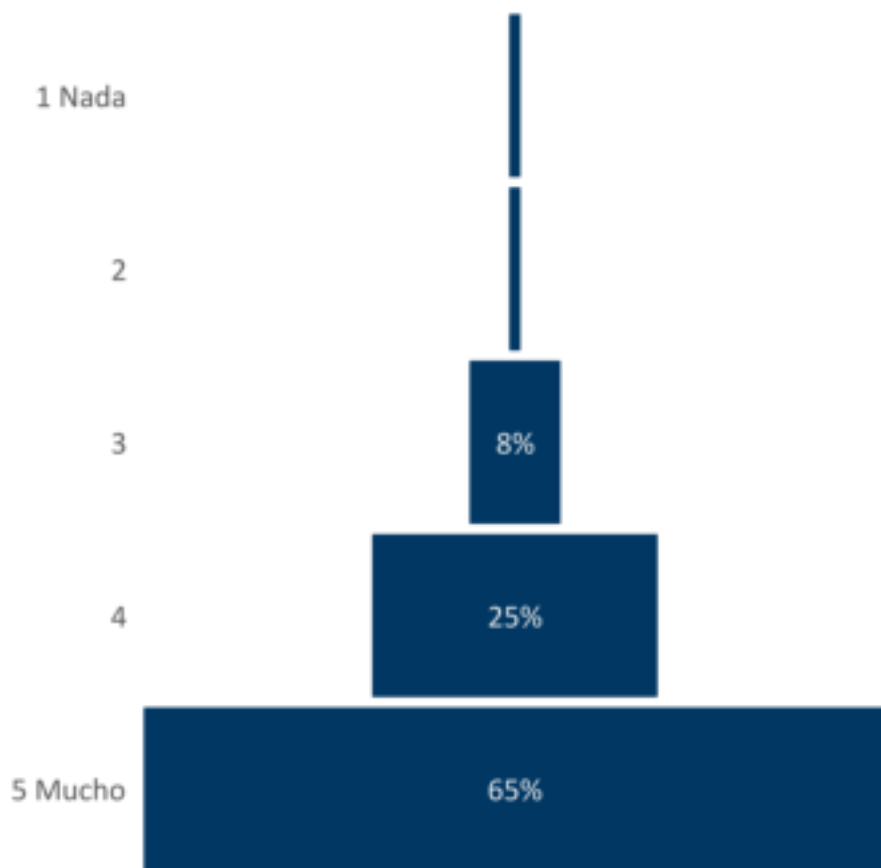


¿Crees que cuentas con la información suficiente para saber cómo reciclar los desechos de plástico?

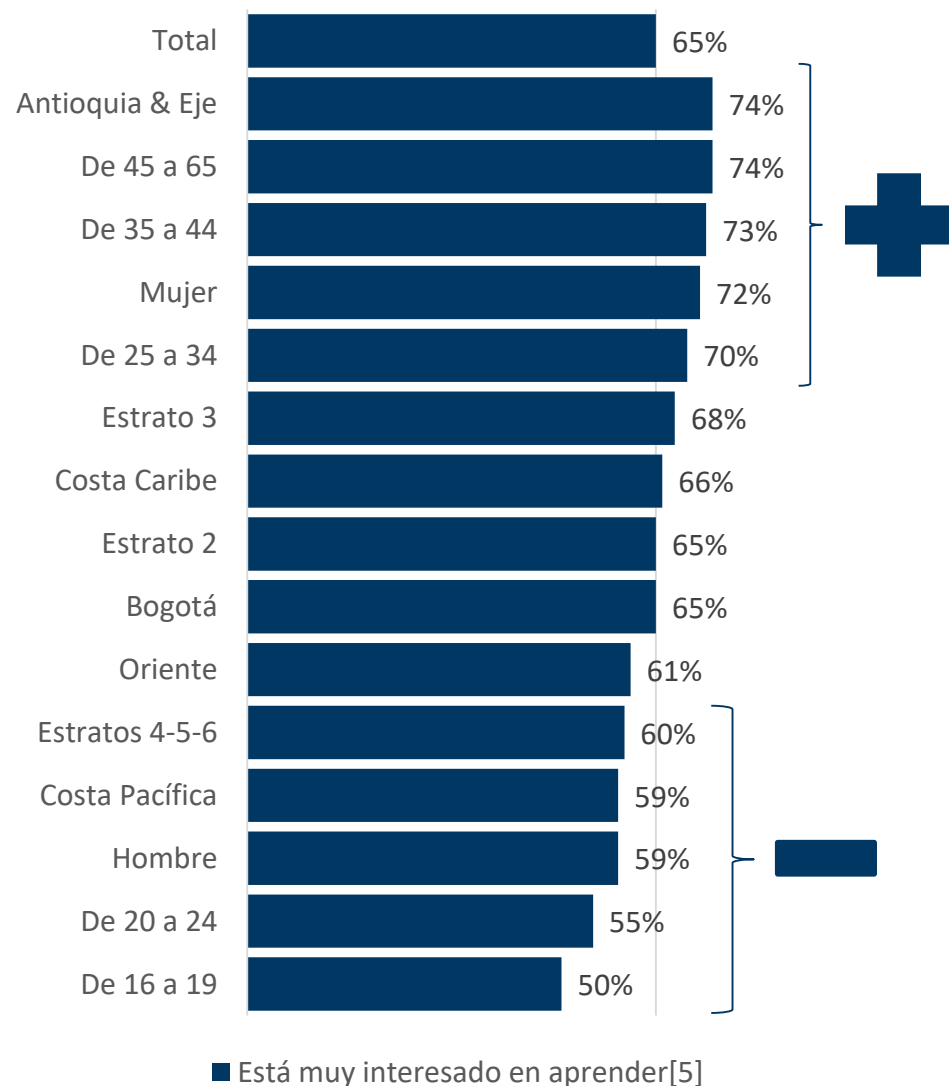


En todo caso, hay un interés muy grande por aprender... aunque sorprenden algunos segmentos que se muestran menos interesados, como los menores de 24 años

¿Qué tan interesado estarías en recibir más información y en general educación sobre la forma adecuada de reciclar y de manejar los residuos plásticos?



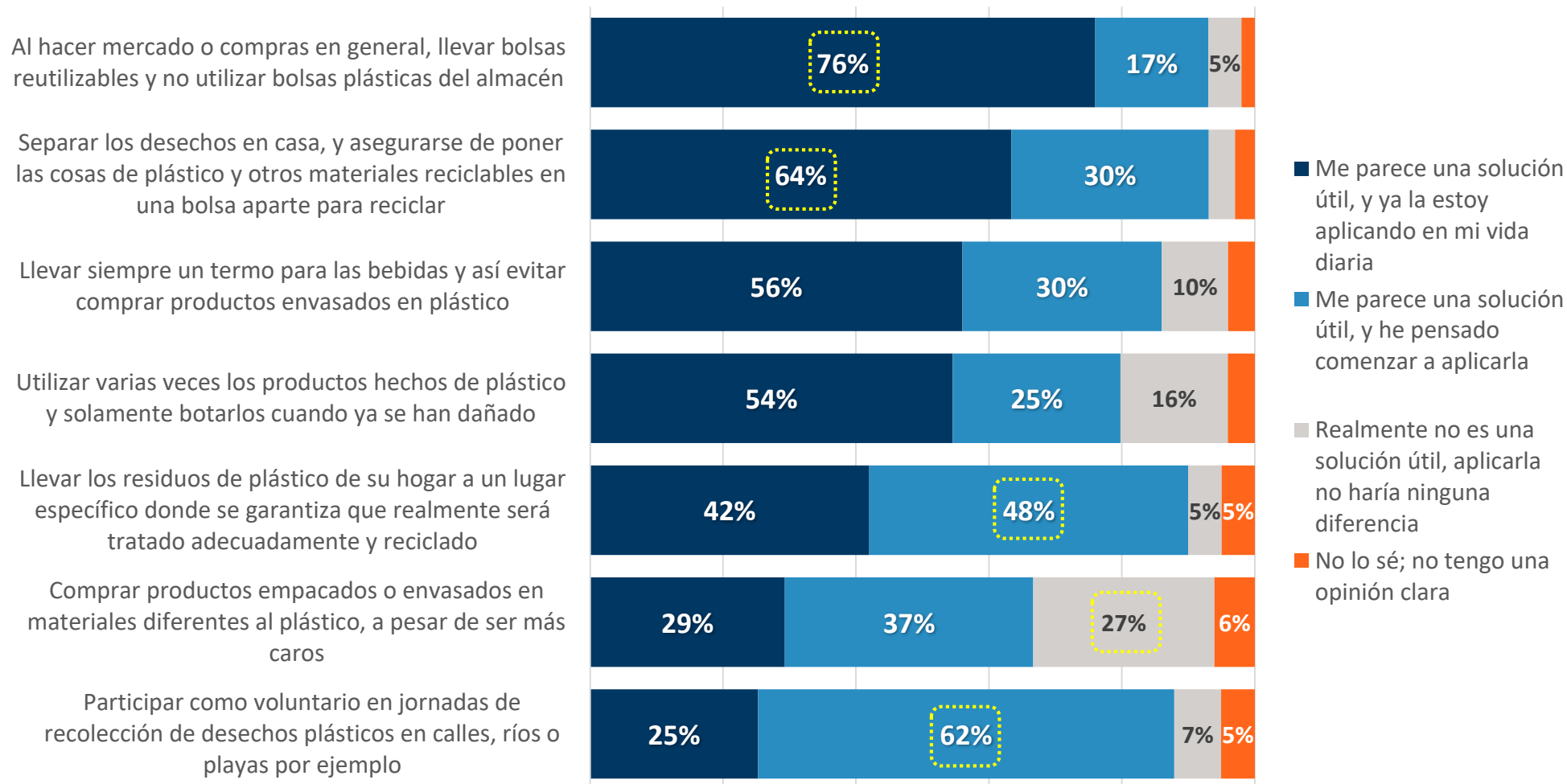
Los más y los menos receptivos a aprender sobre el reciclaje son ...



Base: Quienes no saben/ no lo suficiente, sobre como reciclar. 544 encuestas

# Aunque no hay evidencia de que realmente se esté aplicando, la gente tiene una actitud positiva hacia soluciones que requieran de su compromiso

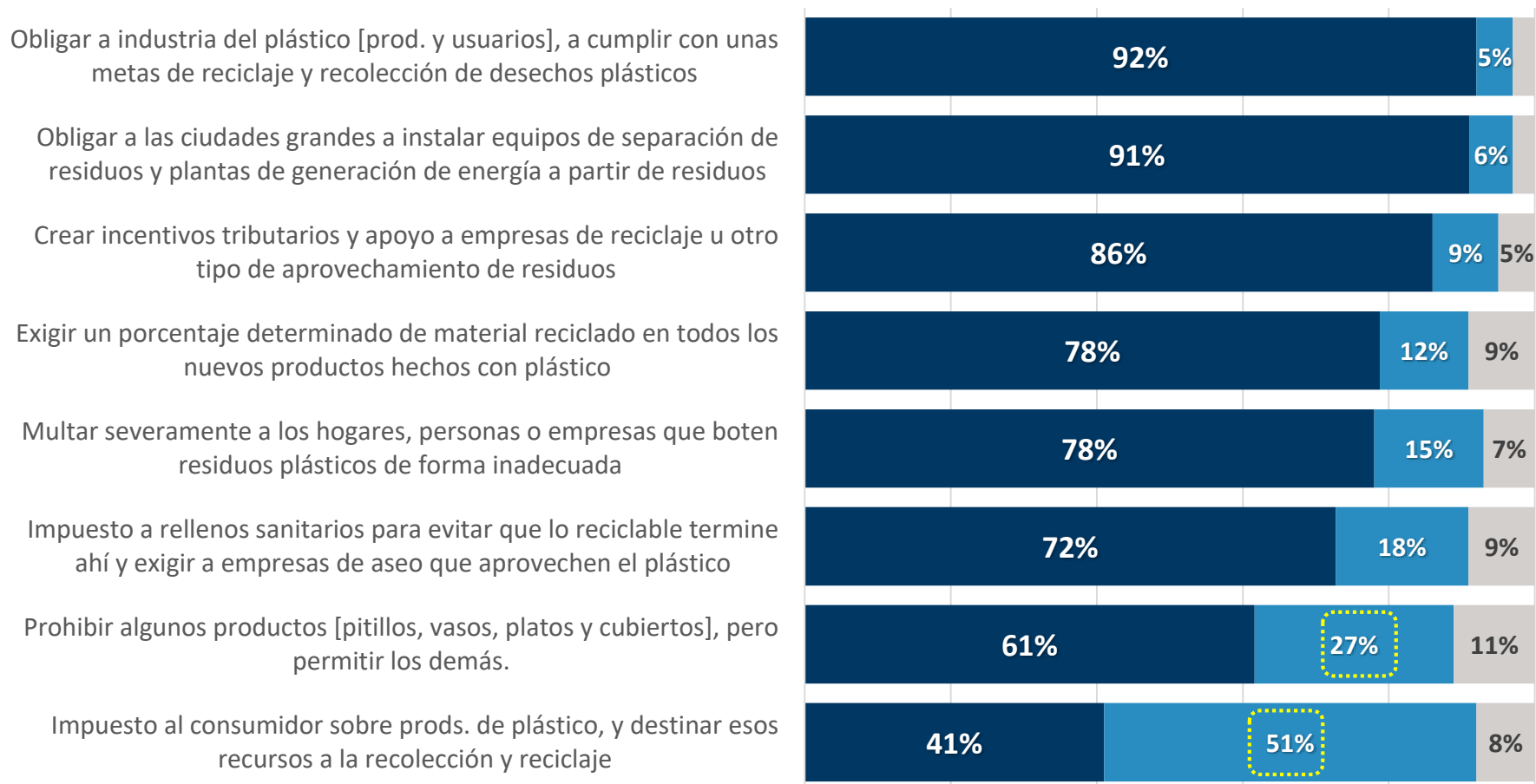
## Soluciones para ayudar a manejar el problema de residuos plásticos en Colombia



# Pero es algo más alto el apoyo a medidas que “obliguen”, a cumplir con metas y acciones concretas frente al reciclaje

## Otras medidas para manejar el problema de residuos plásticos en Colombia

■ A favor   ■ En contra   ■ No lo sé; no tengo una opinión clara



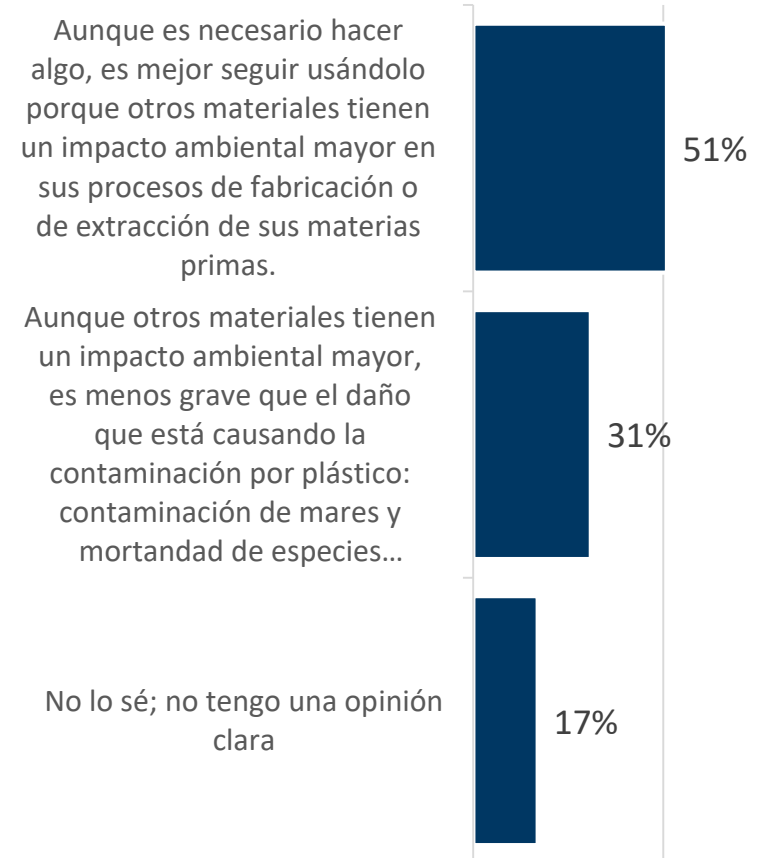
# Cómo reaccionan los colombianos frente a algunos mensajes de la industria y de sus opositores

# Cuando la industria habla del impacto en “el bolsillo” no recibe tanta aceptación; el impacto ambiental menor que otros materiales, divide la opinión

## El plástico es un material “más amable con el bolsillo”



## El plástico afecta al medio ambiente menos que otros materiales

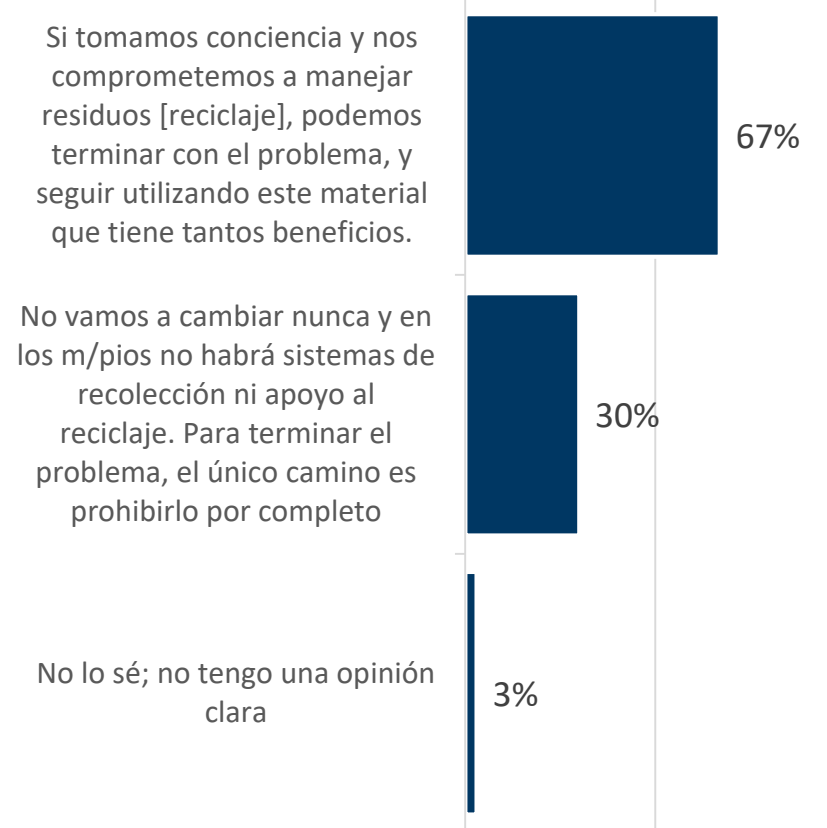


# En cambio, mensajes que se relacionan con economía circular reciben mucho más apoyo, aunque el segmento de “prohibicionistas” no es convencido por estos argumentos

## La industria se puede comprometer y ser parte de la solución



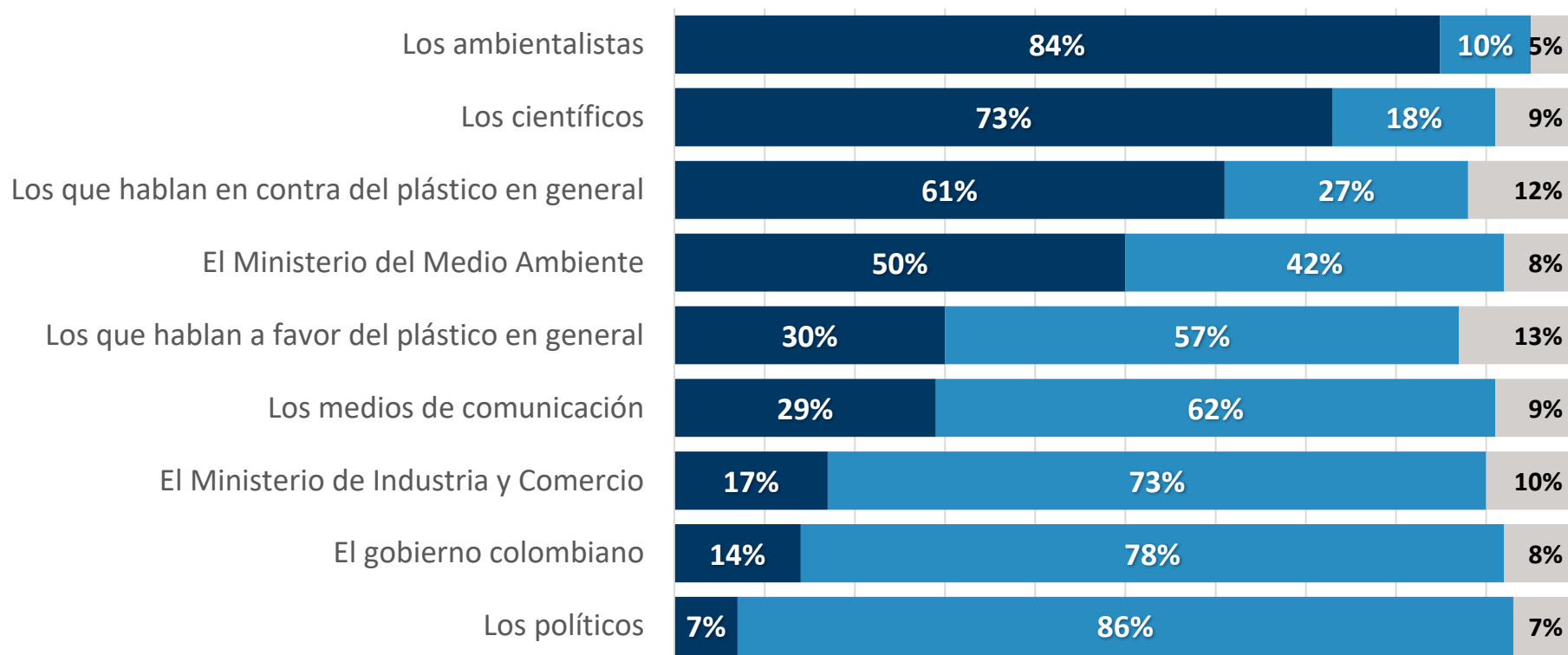
## La gente puede cambiar y ser parte de la solución



# Finalmente, la credibilidad de ambientalistas, científicos y opositores al plástico en general es bastante alta; no ocurre lo mismo con los demás.

Cuando escuchas las posiciones de los siguientes acerca del plástico, bien sea a favor o en contra, ¿cuál es tu impresión sobre lo que ellos dicen?

- Están principalmente preocupados por el bienestar de los colombianos en general, y sus opiniones seguramente son ciertas
- Están principalmente preocupados por sus propios intereses, y sus opiniones seguramente no son ciertas
- No lo sé; no tengo una opinión clara



Base: Total de la muestra. 822 encuestas



Y frente a la regulación para prohibir el plástico de un solo uso

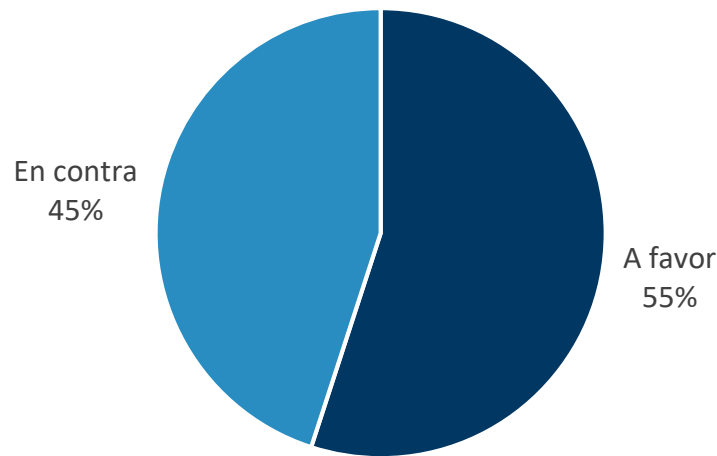
# Los riesgos y costos de prohibir el plástico son menores, comparativamente con el riesgo de que industria y consumidores incumplan compromisos de auto regulación

En el Congreso de la República están discutiendo una nueva ley, que prohibiría por completo la fabricación y uso de cualquier tipo de elemento de plástico de un solo uso

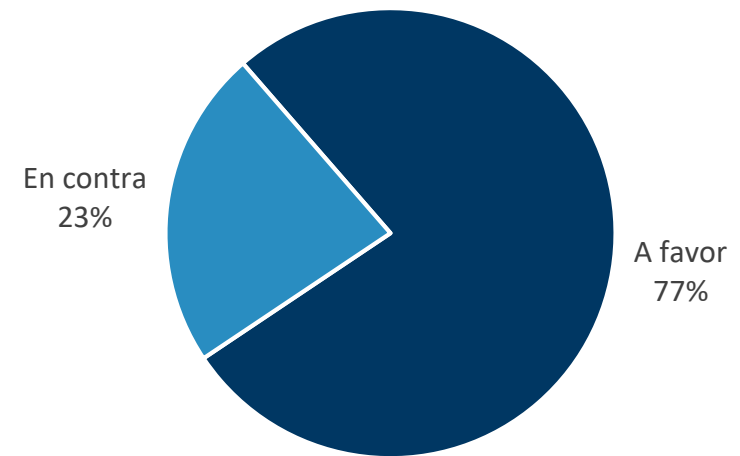
*Los empresarios del sector del plástico dicen que esta ley sería **más severa** que la que se aplica en cualquier otro país, y **pondría en riesgo miles de empleos** [incluyendo a los recicladores], **aumentaría el precio** de los alimentos, generaría **problemas de salud** y aumentaría el riesgo de contagio de enfermedades, entre otros. Teniendo eso en cuenta, estás a favor o en contra de esta ley*

*Los congresistas que la están promoviendo dicen que **la gente no es capaz de cambiar su comportamiento** y ser más responsable con el medio ambiente, y que **las empresas del sector no están realmente dispuestas a auto regularse** y a poner de su parte para resolver el problema. Teniendo eso en cuenta, estás a favor o en contra de esta ley*

Mensaje empresarios

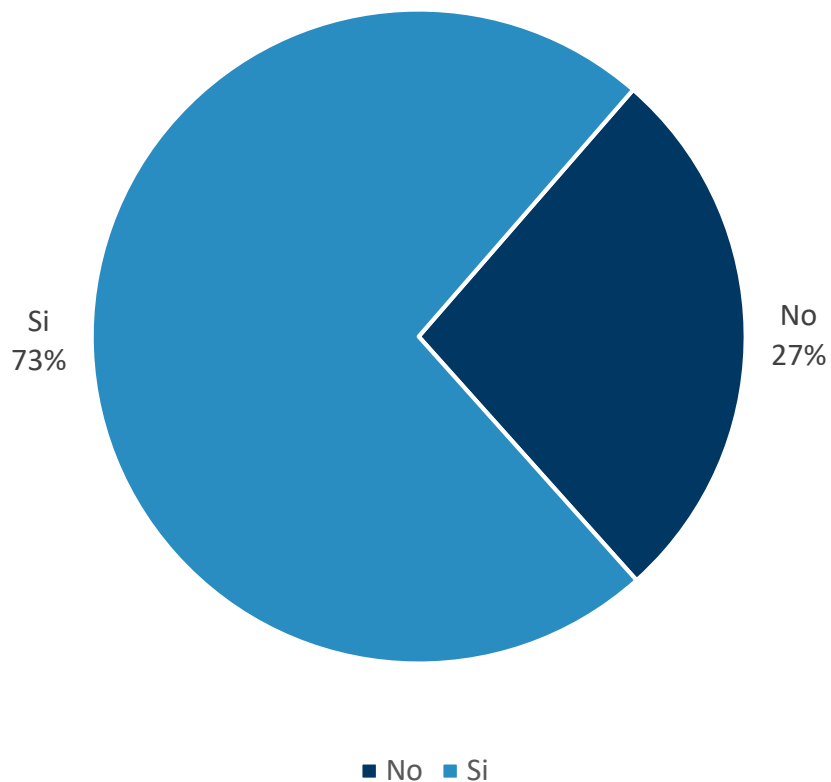


Mensaje congresistas

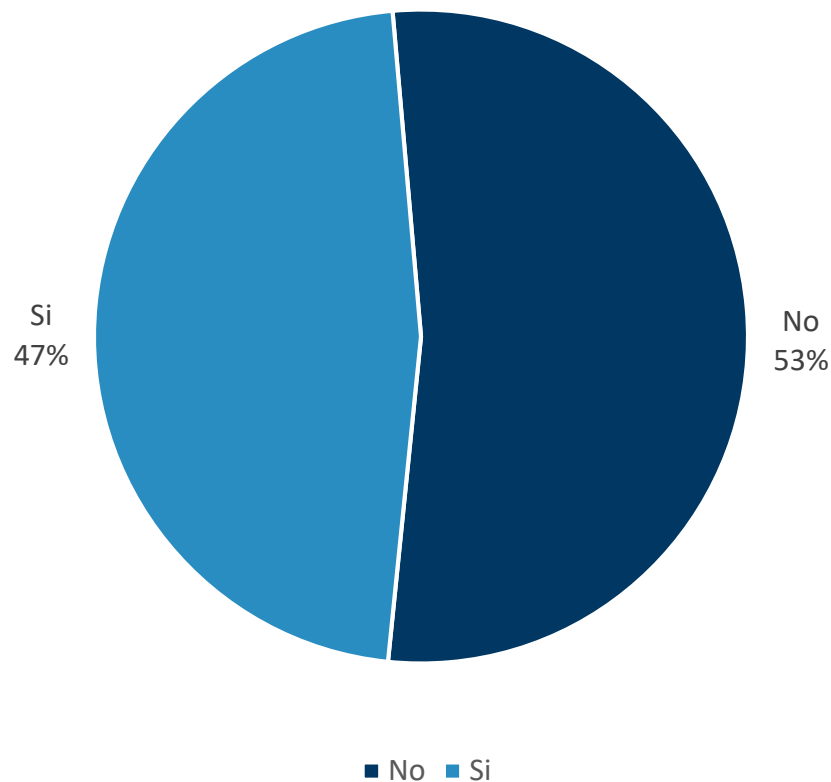


# Se confía más en soluciones que impliquen regulación, que en soluciones basadas solo en compromisos y auto regulación

Una ley que obligue a las empresas a cumplir con unas metas de reciclaje y recolección de desechos plásticos, ¿resolvería el problema?



Si las empresas se comprometen a cumplir con unas metas de reciclaje, sin necesidad de que haya una ley que las obligue, ¿les creería, o no?



Por todo eso, la gente concluye que el plástico no es tan importante, y que la solución al problema está en obligar “a otros” a recoger y recolectar.

¿En tu opinión es posible vivir hoy en un mundo sin productos a base de plástico?



Si pudiera escoger, preferiría una ley que



Base: Total de la muestra. 822 encuestas

# Conclusiones y recomendaciones

## Conclusiones y recomendaciones

---

- La industria del plástico no puede desconocer el problema, ni evadir su responsabilidad. Aunque la mayoría de colombianos son conscientes de que han sido causantes del problema, y que la solución también los involucra, en una reacción muy “humana” prefieren que sean otros los que lleven la mayor carga, y no ser “culpados” o “penalizados” por ello
- Buscar hacer una “defensa” del plástico no parece una buena estrategia: son muy pocos los casos en los que los beneficios del material superan contundentemente a su impacto ambiental. Además, es importante ajustar los mensajes de la industria, pues los argumentos que destacan al plástico por ser más “benéfico para el bolsillo del consumidor”, no logran convencer; aunque son un poco mejores, tampoco son contundentes los mensajes que lo muestran como un material más “amigable” con el ambiente. Solamente cuando se habla de los compromisos con recolección y reciclaje, logra la industria credibilidad entre los ciudadanos
- Además, es importante destacar que hay un segmento – de alrededor de un tercio de colombianos – que creen exclusivamente en la prohibición, y que solamente modifican su actitud frente a un escenario de regulación que **obligue** a la industria y al gobierno a tomar medidas
- En consecuencia, la acción que – a partir del estudio se ve como más recomendable – es una estrategia a través de la cual se logre una regulación por parte del Estado que sea consecuente con lo que la industria puede hacer, y que esté acompañada con esfuerzos de comunicación y educación para que el consumidor – lo más pronto posible – también haga los cambios que se requieren en su estilo de vida. La auto regulación no tiene buen recibo entre los colombianos

# Los colombianos frente al plástico

*¡Gracias por confiar en nosotros!*



Agosto de 2019